

Algemene Voorwaarden - Bona Fide Tattoo & Gallery

Welkom bij Bona Fide Tattoo & Gallery. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten en producten die door Bona Fide Tattoo & Gallery, gevestigd aan Willemstraat 65, 6412AN Heerlen, KVK-nummer: 62377698, worden aangeboden. Door gebruik te maken van onze website, onze diensten, het aankopen van producten of door het maken van een afspraak bij Bona Fide Tattoo & Gallery gaat u akkoord met deze voorwaarden.

1. Leeftijdsgrens

Voor het laten zetten van een tatoeage geldt een minimumleeftijd van 18 jaar. Wij behouden ons het recht voor om klanten om legitimatie te vragen. Personen van 16 of 17 jaar kunnen uitsluitend een tatoeage laten zetten indien zij schriftelijke toestemming van een ouder/voogd hebben én tijdens de afspraak vergezeld worden door deze ouder/voogd.

Bij twijfel behouden wij ons het recht voor om identificatie te vragen en/of de behandeling te weigeren.

2. Afspraken en annulering

Afspraken kunnen online, telefonisch of in de winkel worden gemaakt. Voor iedere afspraak is een aanbetaling verplicht. Deze aanbetaling wordt verrekend met de uiteindelijke prijs.

- Annuleren van afspraken kan tot 48 uur van tevoren. Bij latere annulering of een no-show vervalt de aanbetaling.
- Verzetten van afspraken kan tot 48 uur van tevoren binnen het kalenderjaar. Als een afspraak wordt verzet naar een nieuw kalenderjaar moet er rekening gehouden worden met de jaarlijkse inflatie.
- Als de afspraak meer dan één keer verzet wordt, behouden wij ons recht om een nieuwe aanbetaling te vragen.
- Wij behouden ons het recht voor om afspraken te weigeren of te verzetten indien nodig.

3. Betalingen

- Betalingen dienen plaats te vinden conform de vermelde prijzen.
- Alle betalingen dienen direct na afloop van de behandeling of bij aankoop van kunstwerken volledig voldaan te worden.
- Aanbetalingen zijn niet terugbetaalbaar, tenzij de afspraak door Bona Fide Tattoo & Gallery wordt geannuleerd.
- Voor grote projecten wordt vooraf een prijsindicatie gegeven, maar het uiteindelijke bedrag wordt gebaseerd op de daadwerkelijk bestede tijd en materialen.
- Alle prijzen zijn inclusief BTW, tenzij anders vermeld.
- Indien de klant in gebreke blijft met betaling, zijn wij gerechtigd incassokosten en wettelijke rente in rekening te brengen.

4. Gezondheid en eigen verantwoordelijkheid

- De klant verklaart dat hij/zij in goede gezondheid verkeert en geen medische omstandigheden heeft die het zetten van een tatoeage onverantwoord maken.

- De klant is verplicht om alle relevante gezondheidsinformatie vooraf door te geven. Bona Fide Tattoo & Gallery is niet aansprakelijk voor gezondheidsproblemen die ontstaan door het verzwijgen van informatie of het niet opvolgen van nazorginstructies.
- De klant begrijpt dat complicaties zoals infecties, littekenvorming of allergische reacties kunnen optreden en aanvaardt dat dit risico's zijn die onlosmakelijk verbonden zijn met het zetten van tatoeages.
- Het uiteindelijke genezingsproces en resultaat kunnen per persoon verschillen. Retouches vallen niet standaard onder garantie.

5. Hygiëne en veiligheid

Bona Fide Tattoo & Gallery werkt uitsluitend met gecertificeerde en steriele materialen en volgt de hygiënerichtlijnen van de GGD. Naalden en wegwerpmaterialen worden altijd eenmalig gebruikt. De klant dient in schone en nuchtere toestand op de afspraak te verschijnen. Het is niet toegestaan eigen materialen of inkt mee te brengen.

De klant ontvangt nazorginstructies die strikt opgevolgd dienen te worden. Bona Fide Tattoo & Gallery kan niet aansprakelijk gesteld worden voor complicaties die ontstaan door het niet naleven van deze instructies. Hoewel wij uiterste zorg betrachten, kan er geen volledige garantie gegeven worden dat infecties of andere complicaties nooit voorkomen.

6. Resultaat en nazorg

- Het resultaat van een tatoeage is afhankelijk van vele factoren, waaronder huidtype, leeftijd, levensstijl en naleving van nazorginstructies. Bona Fide Tattoo & Gallery kan geen garanties geven over kleurbehoud, genezing of het uitblijven van complicaties.
- De klant ontvangt nazorginstructies die zorgvuldig opgevolgd moeten worden. Eventuele problemen die voortkomen uit het niet naleven van deze instructies zijn volledig voor risico van de klant.
- Indien een retouche noodzakelijk is, dient deze binnen 3 maanden na het zetten van de tatoeage te worden uitgevoerd. Retouches zijn alleen kosteloos indien duidelijk is dat de klant de nazorg correct heeft opgevolgd. Retouches uitgevoerd door derden vervallen alle rechten op service of garantie.

7. Intellectueel eigendom

- Alle ontwerpen, schetsen, tatoeages en kunstwerken die door Bona Fide Tattoo & Gallery of haar artiesten worden gemaakt, zijn beschermd door het auteursrecht. Het eigendoms- en intellectueel eigendomsrecht blijft bij de maker, ook nadat een tatoeage is gezet of een kunstwerk is verkocht.
- Het is de klant niet toegestaan ontwerpen of kunstwerken zonder schriftelijke toestemming te kopiëren, te reproduceren, te verspreiden of door derden te laten uitvoeren.
- Bij aankoop van een kunstwerk gaat uitsluitend het eigendomsrecht van het fysieke object over; het auteursrecht blijft te allen tijde bij de kunstenaar.
- Bona Fide Tattoo & Gallery behoudt zich het recht voor om ontwerpen en foto's van tatoeages en kunstwerken te gebruiken voor portfolio en promotie, tenzij de klant vooraf uitdrukkelijk bezwaar maakt.
- In geval van inbreuk op auteursrechten behoudt Bona Fide Tattoo & Gallery zich het recht voor een schadevergoeding te eisen.

8. Gebruik van beeldmateriaal

- Toestemming klant: de klant geeft Bonafide Tattoo & Gallery toestemming om afbeeldingen van de tijdens de sessie gerealiseerde tatoeage te gebruiken voor promotionele doeleinden, waaronder maar niet beperkt tot portfolio, website, sociale media en tentoonstellingen. De klant doet afstand van eventuele aanspraken op auteurs- of persoonlijkheidsrechten met betrekking tot deze afbeeldingen voor de bovengenoemde doeleinden.
- Bezwaar door klant: indien de klant bezwaar heeft tegen het gebruik van beelden, dient dit schriftelijk en vóór aanvang van de afspraak kenbaar te worden gemaakt. Bonafide Tattoo & Gallery zal het verzoek van de klant respecteren en de betreffende beelden niet publiceren.
- Auteursrechten artiest: de artiest behoudt het auteursrecht op het ontwerp van de tatoeage. Bonafide Tattoo & Gallery heeft het recht om afbeeldingen van het ontwerp te gebruiken voor promotionele doeleinden zoals hierboven beschreven, met vermelding van de artiest waar mogelijk.
- Privacy en herkenbaarheid: indien afbeeldingen herkenbare gezichten of andere persoonlijke kenmerken bevatten, geldt dat de klant expliciet toestemming heeft gegeven voor publicatie, tenzij schriftelijk bezwaar is gemaakt zoals hierboven beschreven.
- Algemene disclaimer: Bonafide Tattoo & Gallery is niet verantwoordelijk voor het verdere gebruik van de beelden door derden nadat ze zijn gepubliceerd. Bonafide Tattoo & Gallery behoudt zich het recht voor om beelden op elk moment te verwijderen of aan te passen indien nodig.

9. Privacy

Bonafide Tattoo & Gallery verwerkt persoonsgegevens van klanten in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Persoonsgegevens, zoals naam, contactgegevens, en eventuele medische informatie, worden uitsluitend gebruikt voor administratieve doeleinden, het plannen van afspraken en de uitvoering van de tatoeages.

Foto's van tatoeages, inclusief beelden waarop klanten herkenbaar kunnen zijn, worden alleen gebruikt voor promotionele doeleinden indien hiervoor expliciet toestemming is gegeven. Persoonsgegevens en beeldmateriaal worden niet gedeeld met derden, tenzij dit wettelijk verplicht is of noodzakelijk voor de uitvoering van de dienstverlening (bijvoorbeeld medische noodsituaties).

Klanten hebben te allen tijde het recht op inzage, correctie of verwijdering van hun persoonsgegevens en/of beeldmateriaal. Verzoeken hiervoor kunnen schriftelijk worden ingediend bij Bonafide Tattoo & Gallery.

10. Kunstgalerie

- Het eigendom van kunstwerken gaat pas over na volledige betaling.
- Retouren zijn uitsluitend mogelijk indien dit uitdrukkelijk vooraf overeengekomen is.
- Alle kunstwerken blijven beschermd onder het auteursrecht van de maker; reproductie of commercieel gebruik zonder toestemming is verboden.
- Bona Fide Tattoo & Gallery is niet aansprakelijk voor schade aan kunstwerken tijdens transport of ophanging, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid van de studio.
- Bij promotioneel gebruik van afbeeldingen van kunstwerken zal Bona Fide Tattoo & Gallery de maker vermelden waar mogelijk, tenzij vooraf anders is overeengekomen.

11. Aansprakelijkheid

- Bona Fide Tattoo & Gallery is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.
- In geval van aansprakelijkheid is deze beperkt tot het door de klant betaalde bedrag voor de betreffende dienst of aankoop.
- Bona Fide Tattoo & Gallery is niet verantwoordelijk voor allergische reacties, medische complicaties of andere gezondheidsschade die kan voortvloeien uit het tatoeëren, tenzij dit het gevolg is van opzet of grove nalatigheid van de studio.
- Bona Fide Tattoo & Gallery is niet aansprakelijk voor schade aan persoonlijke eigendommen van de klant tijdens het bezoek aan de studio.
- Bona Fide Tattoo & Gallery is niet aansprakelijk voor schade aan kunstwerken tijdens transport of ophanging, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid van de studio.

12. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op deze algemene voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Eventuele geschillen die voortvloeien uit deze voorwaarden of de diensten en producten van Bona Fide Tattoo & Gallery worden exclusief voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Limburg, tenzij dwingend recht anders voorschrijft.

13. Cadeaubonnen

- Cadeaubonnen zijn geldig tot de op de bon vermelde datum, of indien geen datum is vermeld, tot 12 maanden na uitgifte.
- Cadeaubonnen zijn niet inwisselbaar voor contant geld en kunnen uitsluitend worden gebruikt voor diensten of producten van Bona Fide Tattoo & Gallery.
- Eventuele restbedragen blijven beschikbaar als tegoed binnen de geldigheidstermijn.
- Bona Fide Tattoo & Gallery is niet aansprakelijk voor verlies of diefstal van cadeaubonnen.

14. Overmacht

- In geval van overmacht, zoals ziekte, pandemie, stroomuitval, brand, overheidsmaatregelen of andere onvoorziene omstandigheden, kan Bona Fide Tattoo & Gallery afspraken niet nakomen of verzetten.
- Reeds betaalde betalingen blijven in dat geval beschikbaar als tegoed voor een nieuwe afspraak.
- Bona Fide Tattoo & Gallery is in dergelijke gevallen niet aansprakelijk voor enige schade of kosten die hieruit voortvloeien.

15. Prijswijzigingen

Alle prijzen zijn onder voorbehoud van wijzigingen. Voor reeds gemaakte afspraken geldt de prijs zoals overeengekomen op het moment van boeken. Voor toekomstige afspraken of aankopen kunnen gewijzigde prijzen van toepassing zijn.

Bona Fide Tattoo & Gallery behoudt zich het recht voor om bij druk- of typefouten een correctie door te voeren

16. Deelbaarheid van bepalingen

Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden ongeldig of niet-afdwingbaar wordt verklaard, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. De ongeldig verklaarde bepaling zal worden vervangen door een geldige bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij de oorspronkelijke bedoeling van de partijen.

17. Contact

Voor vragen of klachten over deze algemene voorwaarden of onze diensten kunt u contact met ons opnemen via:

Bona Fide Tattoo & Gallery
Willemstraat 65, 6412AN Heerlen
E-mail: info@bonafide-tattoo.nl
Telefoon: 0684022344